



Submitting the Idea

int labs.

We create the products, leaders, and organisations of tomorrow, today

The background features a series of thin, wavy lines in shades of light blue and pink. These lines flow from the left side of the frame towards the right, creating a sense of movement and depth. The lines are more densely packed on the left and become more sparse as they move towards the right.

Contoh Pengisian Ideabox:

New Idea Submission

Implemented Idea Submission

ALL IDEA SUBMISSION

Part 1: Innovation Description

Pertanyaan	Jawaban
Sebelum memulai memasukkan idemu, pilih kategori inovasimu terlebih dahulu	New Idea
Topic New Idea	Transaction
Judul Inovasi. Apa nama inovasi yang kamu usulkan?	Mandiri Pocket Account: Rekening Saku Fleksibel untuk Keluarga dan Komunitas

ALL IDEA SUBMISSION

Part 1: Innovation Description

Pertanyaan	Jawaban
Category Idea	Product/service
Category Description Idea	Ide berupa penambahan/optimalisasi hal yang sudah ada di perusahaan lain namun belum ada di Bank Mandiri (<i>best practice</i>)
Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu?	(1) Meningkatkan akuisisi rekening aktif dari segmen seperti keluarga, pelajar, dan komunitas, (2) Meningkatkan volume transaksi internal antar sub-rekening (top up, transfer, auto debit), (3) Memperkuat posisi Mandiri di sektor edukasi, parenting, dan keuangan komunitas, dan (4) memberikan kontrol keuangan yang lebih baik dalam rumah tangga dan organisasi.

ALL IDEA SUBMISSION

Part 1: Innovation Description

Pertanyaan	Jawaban
<p>Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan!</p>	<p>Mandiri Pocket Account adalah fitur baru dari tabungan utama yang memungkinkan nasabah membuat beberapa sub-rekening tambahan (<i>pocket</i>) untuk keperluan tertentu seperti arisan komunitas, pengelolaan donasi, hingga pos pengeluaran pribadi.</p> <p>Rekening ini tetap berada dalam satu akun utama, dapat dikontrol oleh pemilik rekening utama, namun memiliki nomor VA masing-masing dan bisa diisi dari QRIS, transfer, atau autodebet.</p> <p>Model ini telah terbukti sukses di luar negeri oleh KakaoBank (Korea) dan Revolut (UK) sebagai metode penguatan kontrol keuangan personal & komunitas. Inovasi ini bisa langsung diintegrasikan ke Mandiri Livin' dan sangat cocok untuk memperluas inklusi keuangan dari segmen keluarga hingga komunitas lokal.</p>

NEW IDEA SUBMISSION

Part 2: Story Behind

Pertanyaan	Jawaban
<p>Why?</p> <p>Apa sih <i>purpose</i>/misi besar kamu dalam mewujudkan inovasi ini?</p>	<p>Menjadikan Bank Mandiri sebagai pionir solusi keuangan inklusif yang relevan dengan kebutuhan keluarga dan komunitas di era digital.</p>
<p>How?</p> <p>Apa <i>guiding principles</i> maupun <i>value</i> yang didorong dalam solusi/inovasi yang ingin dibangun?</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Customer-centric: Produk dirancang dengan menyesuaikan kebiasaan masyarakat dalam mengatur keuangan mereka (uang jajan, uang kas, dana darurat)2. Digital-first: Implementasi dapat diintegrasikan lewat produk eksisting Livin' by Mandiri3. Social inclusion: Mendorong edukasi keuangan di tingkat keluarga dan komunitas dengan fitur bersama (sharing access, reminder iuran, dan sebagainya).4. Accessible: Solusi mudah digunakan oleh semua generasi, termasuk orang tua dan anak remaja.

NEW IDEA SUBMISSION

Part 2: Story Behind

Pertanyaan	Jawaban
<p>What?</p> <p>Apa inovasi yang akan kamu lakukan?</p>	<p>Mandiri Pocket Account adalah cara baru mengelola uang secara kolaboratif, aman, dan terstruktur, menyesuaikan kebutuhan masyarakat modern yang serba digital yang memungkinkan pengguna untuk:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Membuat hingga 5 sub-rekening (<i>pockets</i>) untuk keperluan spesifik (uang jajan anak, tabungan sekolah, kas komunitas, arisan, dll)2. Mengatur top-up otomatis, target saldo, atau pengingat pengeluaran mingguan/bulanan3. Mengundang anggota keluarga atau komunitas untuk mengakses pocket tertentu secara terbatas (seperti lihat saldo, setor/tarik dana, tanpa bisa mengubah data utama)4. Menerima transfer melalui nomor VA unik atau QRIS masing-masing pocket5. Terintegrasi langsung dengan fitur notifikasi dan goal-setting di aplikasi Livin'

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 2: Story Behind

Pertanyaan	Jawaban
<p>Bagaimana ide Anda selaras dengan visi atau prioritas strategis Bank Mandiri (misalnya: kepemimpinan digital, inklusi keuangan, keberlanjutan, pertumbuhan regional)?</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Kepemimpinan digital: Fitur ini memperkuat ekosistem Livin' by Mandiri sebagai aplikasi keuangan harian yang relevan, modern, dan user-centric2. Inklusi keuangan: Pocket Account menjangkau segmen yang selama ini kurang terlayani oleh sistem keuangan formal, seperti anak-anak, pelajar, dan komunitas informal3. Pertumbuhan berkelanjutan: Dengan menciptakan solusi berbasis kebutuhan harian, inovasi ini mendorong akumulasi dana murah (CASA) dan peningkatan loyalitas nasabah jangka panjang4. Diferensiasi pasar: Fitur ini menjadi pembeda signifikan dibandingkan kompetitor bank lain dan memperkuat positioning Mandiri sebagai bank yang memahami kebutuhan nasabah lintas generasi

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 2: Story Behind

Pertanyaan	Jawaban
<p>Jelaskan proses Anda dalam mengembangkan dan mengimplementasikan inovasi ini!</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Discovery: Riset pengguna terhadap segmen keluarga, komunitas sosial, dan pelajar. Ditemukan bahwa adanya kebutuhan mengelola uang secara terpisah tapi tetap dalam satu kontrol.2. Ideation & Prototyping: Pembuatan wireframe dan mockup fitur pocket di dalam aplikasi Livin', dengan fitur VA/QRIS unik dan kontrol akses terbatas.3. Validasi awal: Focus group discussion dan user testing dengan 150 pengguna potensial dari 3 kota besar.4. Kolaborasi lintas fungsi: Bekerja sama dengan tim digital banking, data, legal, UX, dan core banking untuk memastikan keamanan & integrasi sistem.5. Pilot Implementation: Uji coba dilakukan di beberapa segmen pengguna Livin' dengan pendekatan soft-launch.6. Evaluasi & Roll-out: Berdasarkan feedback positif, dilakukan penyempurnaan UX dan peluncuran nasional disertai kampanye edukatif berbasis keluarga & komunitas.

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 2: Story Behind

Pertanyaan	Jawaban
<p>Apakah ide ini memanfaatkan infrastruktur, data, kemitraan, atau teknologi yang telah dimiliki bank?</p> <p>Harap jelaskan.</p>	<p>Inovasi ini secara strategis mengoptimalkan aset dan infrastruktur yang telah dimiliki Bank Mandiri, antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Platform Livin' by Mandiri sebagai kanal utama untuk aktivasi dan pengelolaan fitur2. Virtual Account dan QRIS existing system, yang disesuaikan agar bisa digunakan untuk masing-masing pocket secara otomatis3. Data transaksi dan perilaku pengguna Livin', digunakan untuk menyarankan alokasi pocket secara otomatis (contoh: "buat pocket uang jajan anak")4. Kemitraan strategis dengan universitas, organisasi ibu, dan komunitas sosial, untuk penetrasi awal5. Core banking dan API internal, sehingga tidak perlu membangun sistem baru secara paralel

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 2: Story Behind

Pertanyaan	Jawaban
<p>Apakah ide ini sudah pernah didiskusikan dengan pemangku kepentingan utama?</p>	<p>Sejak tahap prototipe, ide ini telah didiskusikan dan mendapatkan dukungan dari beberapa pemangku kepentingan strategis, antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tim Product Owner Digital Banking2. Divisi Retail Banking Strategy3. Perwakilan dari Network Distribution (cabang)4. Perwakilan tim Corporate Strategy terkait kontribusi terhadap visi inklusi keuangan5. Unit Compliance & Legal terkait validasi akses terbatas dan struktur multi-user

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 2: Story Behind

Pertanyaan	Jawaban
<p>Jelaskan mengapa ide ini akan bermanfaat jika dapat direplikasi ke seluruh tim/departemen/Bank Mandiri secara luas!</p>	<p>Fitur Mandiri Pocket Account akan membawa manfaat strategis bagi Bank Mandiri karena:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mendorong pertumbuhan CASA secara organik, terutama dari nasabah ritel2. Mengurangi beban operasional cabang, karena fitur ini menghilangkan kebutuhan membuka rekening tambahan untuk kebutuhan yang berbeda3. Meningkatkan engagement digital, yang selaras dengan arah transformasi digital Bank Mandiri4. Membuka peluang integrasi produk cross-selling, seperti saving goals, tabungan pendidikan, bahkan asuransi mikro untuk pocket tertentu5. Mengaktifkan nasabah pasif dan memperluas inklusi keuangan untuk generasi muda, komunitas, dan pelajar—tanpa perlu prosedur perbankan yang kompleks

NEW IDEA SUBMISSION

Part 3: Lean Canvass

Pertanyaan	Jawaban
<p>USER</p> <p>Siapa yang mau kamu bantu dengan inovasi kamu?</p>	<p>(1) Orang tua dan keluarga yang ingin mengatur keuangan rumah tangga dengan lebih tertib; (2) Pengurus komunitas kecil seperti arisan atau kegiatan sosial yang membutuhkan rekening kas bersama yang fleksibel; dan (3) Generasi muda (pelajar/mahasiswa) yang mulai belajar mengelola keuangan pribadi namun belum membutuhkan akun bank secara penuh.</p>
<p>PROBLEM</p> <p>Masalah apa yang dirasakan user tersebut yang ingin kamu selesaikan?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orang tua yang kesulitan mengatur dan memantau alokasi uang anak secara aman dan efisien 2. Pengurus komunitas yang tidak transparan dalam pengelolaan keuangan: mencampur uang pribadi dan kas komunitas 3. Belum ada produk rekening yang fleksibel dan bisa dipakai bersama tanpa perlu membuka rekening baru 4. Orang tua serta pengurus komunitas yang merasa rekening bank terlalu "formal" atau rumit untuk kebutuhan harian yang kecil

NEW IDEA SUBMISSION

Part 3: Lean Canvass

Pertanyaan	Jawaban
<p>EXISTING ALTERNATIVE</p> <p>Sebelum ada inovasi kamu, bagaimana user menyelesaikan masalah tersebut?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uang tunai simpanan kas komunitas, yang rawan hilang, tidak transparan, dan tidak efisien 2. Menggunakan rekening pribadi untuk kas komunitas, yang dapat menimbulkan risiko dan kebingungan soal batas uang pribadi dan uang komunitas 3. Dompet digital (<i>e-wallet</i>), tapi belum ada keterhubungan langsung dengan ekosistem perbankan Mandiri
<p>SOLUTION</p> <p>Apa inovasi yang kamu buat untuk menjawab masalah tersebut? (setiap problem harus ada solusinya)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat hingga 5 sub-rekening (<i>pockets</i>) dengan tujuan berbeda (jajan anak, tabungan, kas komunitas, dll) 2. Mengatur top-up otomatis, target saldo, atau pengingat pengeluaran mingguan/bulanan 3. Memberi akses terbatas ke orang lain (misalnya anak atau bendahara komunitas) tanpa memberi akses ke rekening utama 4. Melihat riwayat transaksi dan menyusun rencana keuangan per pocket 5. Menggunakan nomor VA atau QRIS unik untuk masing-masing pocket

NEW IDEA SUBMISSION

Part 3: Lean Canvass

Pertanyaan	Jawaban
<p>UNIQUE VALUE PROPOSITION</p> <p>Apa yang unik dari inovasimu dan paling diingat oleh usermu, serta perbedaannya dengan solusi yang sudah ada?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rekening fleksibel yang bisa dibagi namun tetap aman dalam satu akun sehingga tidak perlu membuka rekening baru untuk setiap kebutuhan 2. Integrasi penuh dengan ekosistem Mandiri (Livin') sehingga bisa digunakan untuk transaksi bank dan QRIS sekaligus 3. Fitur kontrol dan kolaborasi, seperti memberikan akses terbatas kepada anak atau anggota komunitas tanpa mengorbankan keamanan pengguna
<p>EARLY ADOPTER</p> <p>Siapa dari user segmen yang ingin kamu bantu duluan?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orang tua muda perkotaan berusia 30-45 tahun yang aktif menggunakan Livin' dan sedang membimbing anak remaja dalam mengatur keuangan 2. Pengurus komunitas informal (arisan ibu-ibu, kegiatan sosial, komunitas belajar) yang selama ini menggunakan sistem pengumpulan dana secara manual 3. Millennial/Gen Z yang baru bekerja atau kuliah, ingin mengatur keuangan secara lebih baik tapi belum membutuhkan produk keuangan yang kompleks

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 3: Impact Measurement

Pertanyaan	Jawaban
Berapa jumlah user yang telah menggunakan solusi ini secara aktif?	Hingga saat ini, fitur Mandiri Pocket Account telah digunakan secara aktif oleh sekitar 500.000 nasabah , dengan tingkat pertumbuhan bulanan sebesar 8-10% sejak peluncuran awal di aplikasi Livin'. Mayoritas pengguna berasal dari segmen keluarga muda, komunitas sosial, dan pelajar/mahasiswa.
Berapa skor Net Promoter Score (NPS) dan tingkat churn dari nasabah/user yang menggunakan solusi ini? Silahkan kosongkan apabila tidak relevan dengan inovasi anda.	NPS: +54 , menunjukkan tingkat kepuasan dan rekomendasi yang tinggi dari pengguna awal. Tingkat churn pengguna pocket account: Relatif rendah, sebesar 6,2% dalam 6 bulan terakhir — mayoritas disebabkan karena akun utama tidak aktif, bukan karena ketidakpuasan terhadap fitur.

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 3: Impact Measurement

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana Anda mengukur keberhasilan atau efektivitas solusi ini sejauh ini?	<p>Keberhasilan diukur melalui sejumlah indikator berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">Jumlah pocket account aktif: >1,6 juta sub-rekening telah dibuatFrekuensi transaksi antar-pocket: Rata-rata 5–7 transaksi per user per bulanSaldo rata-rata pocket: Rp300.000–Rp700.000, berkontribusi terhadap dana murah (CASA) sekitar Rp520 Miliar dalam 12 bulanTingkat aktivasi fitur kolaboratif (akses terbatas): >42% user menggunakan fitur ini untuk keluarga atau komunitasEngagement retention (30-day active users): 74% pengguna tetap aktif setelah bulan pertama

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 3: Impact Measurement

Pertanyaan	Jawaban
<p>Proses apa saja yang diotomisasi oleh inovasi ini?</p> <p>Jelaskan proses yang berhasil disederhanakan/diotomisasi dengan adanya inovasi tersebut.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Otomatisasi pemisahan pos keuangan pribadi dan keluarga tanpa harus membuka rekening tambahan2. Top-up otomatis ke pocket account berdasarkan tanggal, jumlah, atau event tertentu (misal gaji, THR, uang jajan anak)3. Pembayaran kas komunitas dan iuran melalui QRIS dan VA unik per pocket – tanpa manual transfer ke rekening pribadi4. Pelacakan histori transaksi dan pencatatan tujuan keuangan secara otomatis dalam masing-masing pocket5. Kontrol akses terbatas, sehingga user utama tidak perlu manual mencatat aktivitas anggota keluarga atau komunitas

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Part 3: Impact Measurement

Pertanyaan	Jawaban
<p>Proses mana saja yang terdampak oleh ide Anda?</p> <p>(Contoh: Underwriting sudah tidak manual, penanganan call center, transaksi cabang, pemeriksaan kepatuhan.)</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Transaksi cabang berkurang, karena pengguna tidak perlu membuka rekening tambahan untuk kebutuhan keluarga/komunitas2. Customer service terbantu karena sebagian besar pengelolaan rekening kolaboratif kini dilakukan mandiri melalui aplikasi3. Proses edukasi keuangan internal keluarga menjadi lebih sederhana dan terukur, khususnya bagi orang tua dan anak4. Transparansi keuangan komunitas meningkat, karena kas komunitas tidak lagi bercampur dengan rekening pribadi pengurus5. Digital onboarding segmen pelajar dan komunitas informal meningkat, tanpa prosedur pembukaan rekening baru

ALL IDEA SUBMISSION

Part 4: Additional Information

Pertanyaan	Jawaban
Berapa banyak user yang dapat kamu bantu dengan solusi ini?	<p>Inovasi ini ditargetkan dapat membantu 2-3 juta pengguna aktif dalam 3 tahun pertama, dengan proyeksi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 30-40% dari keluarga nasabah eksisting Livin' yang memiliki anak atau kebutuhan pengelolaan keuangan rumah tangga 2. 10-15% dari komunitas pengguna informal, seperti arisan, kelompok belajar, hingga pengurus kas komunitas 3. Potensi akuisisi hingga 500.000 nasabah baru dari segmen pelajar, mahasiswa, dan komunitas yang sebelumnya belum memiliki rekening pribadi
Sebutkan estimasi benefit ide inovasimu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan fee-based income dari transaksi internal pocket, QRIS, dan VA: diperkirakan mencapai Rp12-15 Miliar dalam 3 tahun 2. Retensi dan loyalitas nasabah meningkat, terutama pada segmen keluarga dan komunitas yang sebelumnya kurang tersentuh 3. Efisiensi onboarding nasabah baru, terutama generasi muda dan komunitas informal, tanpa membuka rekening tambahan

ALL IDEA SUBMISSION

Part 4: Additional Information

Pertanyaan	Jawaban
Dukungan dan sumber daya apa yang kamu butuhkan untuk dapat mengimplementasikan idemu?	<p>Diperlukan dukungan dari beberapa unit kerja, seperti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Product Owner dan tim tech untuk integrasi fitur ke dalam aplikasi Livin' by Mandiri2. Tim UI/UX Designer dan Researcher untuk merancang antarmuka yang mudah digunakan oleh lintas generasi3. Tim Legal & Compliance untuk memastikan keamanan akses multi-user dalam satu rekening sesuai regulasi OJK/BI4. Server dan cloud infrastructure yang mampu menangani pencatatan multi-sub-account dan VA unik untuk masing-masing pocket5. Marketing untuk memperkenalkan dan mengedukasi fitur ini agar dapat digunakan secara masif

ALL IDEA SUBMISSION

Part 4: Additional Information

Pertanyaan	Jawaban
<p>Bagaimana kamu akan mengembangkan idemu untuk bisa diimplementasikan dalam skala lebih besar?</p>	<p>Penerapan pendekatan secara bertahap:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uji coba terbatas (pilot) di kota tier 1 (Jabodetabek) dan 2 (Semarang, Palembang), berfokus pada segmen keluarga dan komunitas sosial2. Integrasi bertahap dengan core banking system, agar setiap pocket diproses layaknya sub-rekening yang valid dan aman3. Kolaborasi eksternal dengan universitas, komunitas sosial, dan organisasi perempuan untuk akuisisi pengguna baru4. Monitoring penggunaan dan feedback selama 6 bulan pertama untuk iterasi UX dan stabilitas sistem5. Setelah validasi berhasil, perluasan fitur ke seluruh pengguna aplikasi Livin' by Mandiri yang didukung dengan kampanye pemasaran, dengan <i>messaging</i> yang berfokus pada nilai kekeluargaan, kontrol keuangan, dan kebiasaan menabung

ALL IDEA SUBMISSION

Part 5: Teams

Pertanyaan	Jawaban
NIP member 1	7**2*1**20
Name	Jason Bourne
Team Structure	Hustler
Working Location	Region I / Jakarta
Directorate	Finance & Strategy
+ Add Team Member	



Tahapan Pengisian Ideabox:

New Idea Submission

Implemented Idea Submission

NEW IDEA SUBMISSION

1

Innovation Description

2

Story Behind

3

Lean Canvas

4

Additional Information

5

Teams

6

Additional Attachment (Optional)

Sebelum memulai memasukkan idemu, pilih kategori inovasimu terlebih dahulu *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

Judul Inovasi. Apa nama inovasi yang kamu usulkan? *

Contoh: POS (Point Of Sales) untuk agen lakupandai

(Max. 250 character)

Idea Cover Image (JPG or PNG 1MB)

Choose File

No file chosen

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Terdapat **2 (dua) track** yang bisa dipilih:

- **New Idea**
Inovasi baru yang belum terimplementasikan (*improvement, breakthrough, atau best practice*)
- **Implemented Idea**
Inovasi yang sudah terimplementasikan di unit kerja

NEW IDEA SUBMISSION

1

Innovation Description

2

Story Behind

3

Lean Canvas

4

Additional Information

5

Teams

6

Additional Attachment (Optional)

Sebelum memulai memasukkan idemu, pilih kategori inovasimu terlebih dahulu *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

Topic New Idea *

Ini adalah Thematic Challenges tahun ini, untuk penjelasan lebih detail, silahkan [klik disini](#).

Choose..

Idea Cover Image (JPG or PNG 1MB)

Choose File

No file chosen

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Klik ***link*** untuk melihat **detail** terkait ***thematic challenge***.

Terdapat **4 (empat) tema** yang dapat dipilih:

- *Transaction*
- *Liquidity*
- *Ecosystem*
- *Breakthrough*

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Category New Idea *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

Category Description New Idea *

Mana pernyataan di bawah ini yang menggambarkan ide kamu?

Choose..

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Allow other people to join your Idea ?

No

Terdapat **4 (empat) kategori** yang bisa dipilih:

- *People*
- *Product/Service*
- *Process/Business Model*
- *Governance*

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

Category New Idea *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Allow other people to join your Idea ?

No

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

Category Description New Idea *

Mana pernyataan di bawah ini yang menggambarkan ide kamu?

Choose..

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Terdapat **3 (tiga) kategori** yang bisa dipilih:

- Ide dari **perbaikan** yang **sudah ada** dan sifatnya **improvement**
- Ide berupa **penambahan/pengoptimalan** dari **perusahaan lain** yang sifatnya **best practice**
- Ide berupa **hal baru di industri** dan sifatnya **breakthrough**

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Category New Idea *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

Category Description New Idea *

Mana pernyataan di bawah ini yang menggambarkan ide kamu?

Choose..

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Allow other people to join your Idea ?

No

Menjelaskan **benefit** dengan menggunakan **framework** berikut:

- **Attention**
masalah atau peluang yang ada saat ini, yang relevan dengan industri perbankan dan posisi Bank Mandiri
- **Idea**
ide inovatif yang diusulkan dan berhubungan dengan visi/strategi jangka panjang Bank Mandiri
- **Impact**
dampak dari ide yang diusulkan dalam 3-5 tahun ke depan

NEW IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Lean
Canvas

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

Category New Idea *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

Category Description New Idea *

Mana pernyataan di bawah ini yang menggambarkan ide kamu?

Choose..

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Allow other people to join your Idea ?

No

Menjelaskan **inovasi** dengan menggunakan **framework** berikut:

- **What:** Apa inovasi yang dibuat?
- **Why:** Mengapa inovasi ini penting? (masalah yang ingin diselesaikan)
- **Who:** Siapa yang mendapat manfaat dari inovasi ini?
- **How:** Bagaimana cara kerja atau implementasinya?

NEW IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Lean
Canvas

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

Why? Apa sih purpose/misi besar kamu dalam mewujudkan inovasi ini? *

Contoh: Menjadikan Bank Mandiri sebagai Bank dengan aksesibilitas terbaik di Indonesia.

Enter your text here...

How? Apa guiding principles maupun value yang didorong dalam solusi/inovasi yang ingin dibangun? *

Contoh: Bekerja sama dengan pihak ketiga untuk membangun aksesibilitas; karena membangun cabang untuk bisa bersaing bukanlah pilihan.

Enter your text here...

What? Apa inovasi yang akan kamu lakukan? *

Contoh: PoS dari pihak ketiga dijalankan dengan skema sebagai berikut: 1. Memberikan pelatihan dan pembekalan tentang product retail Bank Mandiri; 2. Memberikan form/QR di setiap PoS pihak ketiga sebagai bentuk referral.

Enter your text here...

Previous

Next

Bisa menjelaskan
dari sisi **harapan yang ingin dicapai**
atau **penyesuaian** dari
visi misi jangka panjang Bank Mandiri

NEW IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Lean
Canvas

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

Why? Apa sih purpose/misi besar kamu dalam mewujudkan inovasi ini? *

Contoh: Menjadikan Bank Mandiri sebagai Bank dengan aksesibilitas terbaik di Indonesia.

Enter your text here...

How? Apa guiding principles maupun value yang didorong dalam solusi/inovasi yang ingin dibangun? *

Contoh: Bekerja sama dengan pihak ketiga untuk membangun aksesibilitas; karena membangun cabang untuk bisa bersaing bukanlah pilihan.

Enter your text here...

Bisa menjelaskan **1-2 prinsip utama**,
kemudian **dikaitkan** dengan
sedikit **konteks** tentang
kenapa itu penting

What? Apa inovasi yang akan kamu lakukan? *

Contoh: PoS dari pihak ketiga dijalankan dengan skema sebagai berikut: 1. Memberikan pelatihan dan pembekalan tentang product retail Bank Mandiri; 2. Memberikan form/QR di setiap PoS pihak ketiga sebagai bentuk referral.

Enter your text here...

Previous

Next

NEW IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Lean
Canvas

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

Why? Apa sih purpose/misi besar kamu dalam mewujudkan inovasi ini? *

Contoh: Menjadikan Bank Mandiri sebagai Bank dengan aksesibilitas terbaik di Indonesia.

Enter your text here...

How? Apa guiding principles maupun value yang didorong dalam solusi/inovasi yang ingin dibangun? *

Contoh: Bekerja sama dengan pihak ketiga untuk membangun aksesibilitas; karena membangun cabang untuk bisa bersaing bukanlah pilihan.

Enter your text here...

Bisa menjelaskan
bagaimana **proses, skema,**
atau **mekanisme implementasi**

What? Apa inovasi yang akan kamu lakukan? *

Contoh: PoS dari pihak ketiga dijalankan dengan skema sebagai berikut: 1. Memberikan pelatihan dan pembekalan tentang product retail Bank Mandiri; 2. Memberikan form/QR di setiap PoS pihak ketiga sebagai bentuk referral.

Enter your text here...

Previous

Next

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

USER - Siapa yang mau kamu bantu dengan inovasi kamu? *

Contoh: Retail Segmen; Nasabah Non BMRI di Rural Area.

User 1

PROBLEM - Masalah apa yang dirasakan user tersebut yang ingin kamu selesaikan? (Max. 3 problem) *

Contoh: Keterbatasan Aksesibilitas Bank Mandiri yang tidak sebanyak bank lain di area rural.

Problem 1

EXISTING ALTERNATIVE - Sebelum ada inovasi kamu, bagaimana user menyelesaikan masalah tersebut? *

Contoh: Memanfaatkan jaringan dari pihak ketiga dan Mandiri Agen yang secara jumlah masih kalah dengan bank lain di area rural.

Existing Alternative 1

SOLUTION - Apa inovasi yang kamu buat untuk menjawab masalah tersebut? (setiap problem harus ada solusinya) *

Contoh: Memanfaatkan jaringan pihak ketiga yang sudah ada sampai di wilayah rural dan membuat skema kerja sama untuk meningkatkan aksesibilitas dengan Mandiri Agen.

Enter your text here...

**Pengguna utama
(internal atau eksternal)
yang secara langsung
akan merasakan manfaat
dari inovasi yang diusulkan**

User bisa berupa nasabah, tim internal,
stakeholder eksternal, dsb

NEW IDEA SUBMISSION



**Innovation
Description**



**Story
Behind**



**Lean
Canvas**



**Additional
Information**



Teams



**Additional Attachment
(Optional)**

USER - Siapa yang mau kamu bantu dengan inovasi kamu? *

Contoh: Retail Segmen; Nasabah Non BMRI di Rural Area.

User 1

PROBLEM - Masalah apa yang dirasakan user tersebut yang ingin kamu selesaikan? (Max. 3 problem) *

Contoh: Keterbatasan Aksesibilitas Bank Mandiri yang tidak sebanyak bank lain di area rural.

Problem 1

EXISTING ALTERNATIVE - Sebelum ada inovasi kamu, bagaimana user menyelesaikan masalah tersebut? *

Contoh: Memanfaatkan jaringan dari pihak ketiga dan Mandiri Agen yang secara jumlah masih kalah dengan bank lain di area rural.

Existing Alternative 1

SOLUTION - Apa inovasi yang kamu buat untuk menjawab masalah tersebut? (setiap problem harus ada solusinya) *

Contoh: Memanfaatkan jaringan pihak ketiga yang sudah ada sampai di wilayah rural dan membuat skema kerja sama untuk meningkatkan aksesibilitas dengan Mandiri Agen.

Enter your text here...

**Tantangan, hambatan,
atau kebutuhan nyata**
yang dirasakan oleh **USER**
yang sudah teridentifikasi

Fokus pada **pain point**
yang **relevan** dengan **proses, layanan,**
atau **pengalaman** di Bank Mandiri,
baik untuk nasabah
maupun **stakeholder** internal

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

USER - Siapa yang mau kamu bantu dengan inovasi kamu? *

Contoh: Retail Segmen; Nasabah Non BMRI di Rural Area.

User 1

PROBLEM - Masalah apa yang dirasakan user tersebut yang ingin kamu selesaikan? (Max. 3 problem) *

Contoh: Keterbatasan Aksesibilitas Bank Mandiri yang tidak sebanyak bank lain di area rural.

Problem 1

EXISTING ALTERNATIVE - Sebelum ada inovasi kamu, bagaimana user menyelesaikan masalah tersebut? *

Contoh: Memanfaatkan jaringan dari pihak ketiga dan Mandiri Agen yang secara jumlah masih kalah dengan bank lain di area rural.

Existing Alternative 1

SOLUTION - Apa inovasi yang kamu buat untuk menjawab masalah tersebut? (setiap problem harus ada solusinya) *

Contoh: Memanfaatkan jaringan pihak ketiga yang sudah ada sampai di wilayah rural dan membuat skema kerja sama untuk meningkatkan aksesibilitas dengan Mandiri Agen.

Enter your text here...

Bagaimana *USER* saat ini mencoba menyelesaikan masalahnya, meskipun solusi tersebut tidak optimal, tidak efisien, atau tidak sepenuhnya menjawab kebutuhan

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

USER - Siapa yang mau kamu bantu dengan inovasi kamu? *

Contoh: Retail Segmen; Nasabah Non BMRI di Rural Area.

User 1

PROBLEM - Masalah apa yang dirasakan user tersebut yang ingin kamu selesaikan? (Max. 3 problem) *

Contoh: Keterbatasan Aksesibilitas Bank Mandiri yang tidak sebanyak bank lain di area rural.

Problem 1

EXISTING ALTERNATIVE - Sebelum ada inovasi kamu, bagaimana user menyelesaikan masalah tersebut? *

Contoh: Memanfaatkan jaringan dari pihak ketiga dan Mandiri Agen yang secara jumlah masih kalah dengan bank lain di area rural.

Existing Alternative 1

SOLUTION - Apa inovasi yang kamu buat untuk menjawab masalah tersebut? (setiap problem harus ada solusinya) *

Contoh: Memanfaatkan jaringan pihak ketiga yang sudah ada sampai di wilayah rural dan membuat skema kerja sama untuk meningkatkan aksesibilitas dengan Mandiri Agen.

Enter your text here...

Penjabaran ringkas
tentang **gagasan inovasi**
yang ditawarkan untuk
mengatasi masalah spesifik
yang telah dijelaskan

Solusi harus **relevan**
dengan **kebutuhan USER**,
mudah **dipahami**,
berpotensi diterapkan
di lingkungan **Bank Mandiri**

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Berapa banyak user yang dapat kamu bantu dengan solusi ini?

Contoh: Inovasi ini diharapkan dapat meningkatkan akuisisi nasabah 10-15% dari jumlah penduduk tempat lokasi PoS kerja sama dengan pihak ketiga dilaksanakan

type here

Sebutkan estimasi benefit ide inovasimu

Contoh: peningkatan fee-based income sebesar 10 Miliar dalam 3 tahun ke depan

type here

Dukungan dan sumber daya apa yang kamu butuhkan untuk dapat mengimplementasikan idemu?

Contoh: Dukungan dari product owner, server yang memadai

type here

Bagaimana kamu akan mengembangkan idemu untuk bisa diimplementasikan dalam skala lebih besar?

Contoh: saya akan mengintegrasikan solusi ini dengan sistem perbankan yang sudah ada, seperti core banking system, untuk memastikan kompatibilitas dan melakukan uji coba di cabang-cabang kecil sebelum ekspansi ke seluruh jaringan bank.

type here

Previous

Next

Buat **perkiraan/estimasi**
dari **jumlah *user*** yang akan **menerima**
manfaat langsung
dari **implementasi inovasi**

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Berapa banyak user yang dapat kamu bantu dengan solusi ini?

Contoh: Inovasi ini diharapkan dapat meningkatkan akuisisi nasabah 10-15% dari jumlah penduduk tempat lokasi PoS kerja sama dengan pihak ketiga dilaksanakan

type here

Sebutkan estimasi benefit ide inovasimu

Contoh: peningkatan fee-based income sebesar 10 Miliar dalam 3 tahun ke depan

type here

Dukungan dan sumber daya apa yang kamu butuhkan untuk dapat mengimplementasikan idemu?

Contoh: Dukungan dari product owner, server yang memadai

type here

Bagaimana kamu akan mengembangkan idemu untuk bisa diimplementasikan dalam skala lebih besar?

Contoh: saya akan mengintegrasikan solusi ini dengan sistem perbankan yang sudah ada, seperti core banking system, untuk memastikan kompatibilitas dan melakukan uji coba di cabang-cabang kecil sebelum ekspansi ke seluruh jaringan bank.

type here

Previous

Next

Buat **perkiraan/estimasi** dari **manfaat yang akan diperoleh** oleh **stakeholders** dari **implementasi inovasi**

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Berapa banyak user yang dapat kamu bantu dengan solusi ini?

Contoh: Inovasi ini diharapkan dapat meningkatkan akuisisi nasabah 10-15% dari jumlah penduduk tempat lokasi PoS kerja sama dengan pihak ketiga dilaksanakan

type here

Sebutkan estimasi benefit ide inovasimu

Contoh: peningkatan fee-based income sebesar 10 Miliar dalam 3 tahun ke depan

type here

Dukungan dan sumber daya apa yang kamu butuhkan untuk dapat mengimplementasikan idemu?

Contoh: Dukungan dari product owner, server yang memadai

type here

Bagaimana kamu akan mengembangkan idemu untuk bisa diimplementasikan dalam skala lebih besar?

Contoh: saya akan mengintegrasikan solusi ini dengan sistem perbankan yang sudah ada, seperti core banking system, untuk memastikan kompatibilitas dan melakukan uji coba di cabang-cabang kecil sebelum ekspansi ke seluruh jaringan bank.

type here

Previous

Next

Menjelaskan dukungan yang dibutuhkan dari **sisi sumber daya manusia, teknologi, proses, governance** untuk implementasi ide

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Berapa banyak user yang dapat kamu bantu dengan solusi ini?

Contoh: Inovasi ini diharapkan dapat meningkatkan akuisisi nasabah 10-15% dari jumlah penduduk tempat lokasi PoS kerja sama dengan pihak ketiga dilaksanakan

type here

Sebutkan estimasi benefit ide inovasimu

Contoh: peningkatan fee-based income sebesar 10 Miliar dalam 3 tahun ke depan

type here

Dukungan dan sumber daya apa yang kamu butuhkan untuk dapat mengimplementasikan idemu?

Contoh: Dukungan dari product owner, server yang memadai

type here

Bagaimana kamu akan mengembangkan idemu untuk bisa diimplementasikan dalam skala lebih besar?

Contoh: saya akan mengintegrasikan solusi ini dengan sistem perbankan yang sudah ada, seperti core banking system, untuk memastikan kompatibilitas dan melakukan uji coba di cabang-cabang kecil sebelum ekspansi ke seluruh jaringan bank.

type here

Previous

Next

Menjelaskan proses **scale-up**:
bagaimana **proses set-up**,
uji coba, **integrasi**, **replikasi**,
monitoring, dan **perbaikan**

NEW IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Lean
Canvas

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

Klik pada label “**kita bantu di sini**” untuk pembagian *team structure*:

- **Hacker**: fokus pada pengembangan teknis, inovasi, dan penyelesaian masalah menggunakan teknologi
- **Hipster**: fokus pada desain, pengalaman pengguna, tren pasar, menciptakan produk yang menarik secara visual dan fungsional
- **Hustler**: fokus pada aspek bisnis dan operasional, mempromosikan dan mengembangkan bisnis

Team Structure* belum tahu role kamu apa? [kita bantu di sini](#)

Hacker

Directorate*

Finance and Strategy

Reset

Team Structure belum tahu role kamu apa? [kita bantu di sini](#)

Role

Directorate

Directorate

+ Add Team Member

Previous

Next

NEW IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Lean
Canvas

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

**Klik tombol “+ Add Team Member”
untuk menambah jumlah anggota tim**

+ Add Team Member

Previous

Next

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Kamu sampai pada tahap akhir Idea Submission, upload formulir verifikasi yang telah di tandatangi oleh L2. *

Ukuran file maksimal 5MB.

Choose File

No file chosen

Kamu bisa melampirkan dokumen tambahan mengenai bagaimana inovasimu diimplementasikan.

Lampirkan dokumen dalam bentuk PDF dengan ukuran maksimal 5MB.

Choose File

No file chosen

Previous

Submit

Lihat contoh
formulir verifikasi

NEW IDEA SUBMISSION

Contoh dokumen verifikasi *direct report*

DIISI OLEH TIM YANG MENGIKUTI MIXPITCH

Judul *Implemented Solution* :

Deskripsi Solusi :

Anggota tim yang terlibat :

Nama Anggota 1

Title/Penugasan :

Peran dalam Pengembangan Ide: Contoh: Mengembangkan fitur autopay tagihan listrik

Nama Anggota 2

Title/Penugasan :

Peran dalam Pengembangan Ide: Contoh: Mendesain UI produk

Nama Anggota 3

Title/Penugasan :

Peran dalam Pengembangan Ide: Contoh: Melakukan riset dan perencanaan pemasaran

Impact summary :

DIISI OLEH DIRECT REPORT

Item	Ya	Tidak	Catatan Perbaikan
Ide yang diajukan telah diimplementasikan dalam tingkatan tim dan diadopsi oleh para user			
<i>Business metrics & results</i> sudah dilacak dan dilaporkan			
Bukti pendukung dilampirkan (laporan/tangkapan layar/dashboard,dll.)			
Implementasi diakui oleh pemangku kepentingan yang terdampak			
Inovasi selaras dengan tujuan strategis unit/tim			
Ide bukan merupakan duplikasi atau pengajuan ulang			
Ide yang diajukan bukan merupakan bagian dari mandat perusahaan			
Inovasi diinisiasi oleh tim internal			

Digital Sign - Direct Report

NEW IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Lean
Canvas**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Kamu sampai pada tahap akhir Idea Submission, upload formulir verifikasi yang telah di tandatangani oleh L2. *

Ukuran file maksimal 5MB.

Choose File

No file chosen

Kamu bisa melampirkan dokumen tambahan mengenai bagaimana inovasimu diimplementasikan.

Lampirkan dokumen dalam bentuk PDF dengan ukuran maksimal 5MB.

Choose File

No file chosen

Previous

Submit

Opsional

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Sebelum memulai memasukkan idemu, pilih kategori inovasimu terlebih dahulu *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Implemented Idea: Inovasi yang sudah diimplementasikan oleh unit kerja untuk mendukung strategi bank-wide

Important Information

Untuk men-submit implemented idea, kamu diwajibkan mengisi formulir verifikasi dari L2. Formulir verifikasi akan diminta pada bagian Additional Attachment ya!
Formulir verifikasi silakan download [di sini](#).

Topic Implemented Idea *

Ini adalah Thematic Challenges tahun ini, untuk penjelasan lebih detail, silahkan [klik disini](#).

TRANSACTION: Bagaimana kita dapat mendorong nasabah untuk menjadikan Bank Mandiri sebagai pilihan utama dalam ekosistem pembayaran dan penerimaan mer...

Judul Inovasi. Apa inovasi yang telah kamu lakukan? *

Contoh: POS (Point Of Sales) untuk agen lakupandai

Tahun Implementasi *

2024

Pilih tahun implementasi: 2024 atau 2025

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Category New Idea *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

Category Description New Idea *

Mana pernyataan di bawah ini yang menggambarkan ide kamu?

Choose..

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Allow other people to join your Idea ?

No

Terdapat **4 (empat) kategori** yang bisa dipilih:

- *People*
- *Product/Service*
- *Process/Business Model*
- *Governance*

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

Category New Idea *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Allow other people to join your Idea ?

No

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

Category Description New Idea *

Mana pernyataan di bawah ini yang menggambarkan ide kamu?

Choose..

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Terdapat **3 (tiga) kategori** yang bisa dipilih:

- Ide dari **perbaikan** yang **sudah ada** dan sifatnya **improvement**
- Ide berupa **penambahan/pengoptimalan** dari **perusahaan lain** yang sifatnya **best practice**
- Ide berupa **hal baru di industri** dan sifatnya **breakthrough**

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

Category New Idea *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Category Description New Idea *

Mana pernyataan di bawah ini yang menggambarkan ide kamu?

Choose..

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Allow other people to join your Idea ?

No

Menjelaskan **benefit** dengan menggunakan **framework** berikut:

- **Attention**
masalah atau peluang yang ada saat ini, yang relevan dengan industri perbankan dan posisi Bank Mandiri
- **Idea**
ide inovatif yang diusulkan dan berhubungan dengan visi/strategi jangka panjang Bank Mandiri
- **Impact**
dampak dari ide yang diusulkan dalam 3-5 tahun ke depan

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

Category New Idea *

Pilih kategori yang sesuai dengan ide yang akan kamu kumpulkan

Choose..

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Category Description New Idea *

Mana pernyataan di bawah ini yang menggambarkan ide kamu?

Choose..

Apa benefit untuk Bank Mandiri atas ide inovasimu? *

Jelaskan bagaimana idemu dapat membantu memposisikan Bank Mandiri secara kompetitif atau dari sisi reputasi dalam 3-5 tahun ke depan!

(Max. 600 character)

Deskripsi Inovasi. Jelaskan secara singkat terkait inovasi yang kamu kerjakan! *

(Max. 600 character)

Allow other people to join your Idea ?

No

Menjelaskan **inovasi** dengan menggunakan **framework** berikut:

- **What:** Apa inovasi yang dibuat?
- **Why:** Mengapa inovasi ini penting? (masalah yang ingin diselesaikan)
- **Who:** Siapa yang mendapat manfaat dari inovasi ini?
- **How:** Bagaimana cara kerja atau implementasinya?

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Bagaimana ide Anda selaras dengan visi atau prioritas strategis Bank Mandiri (misalnya: kepemimpinan digital, inklusi keuangan, keberlanjutan, pertumbuhan regional)? *

Contoh: Ide kami selaras dengan visi kepemimpinan digital dan inklusi keuangan Bank Mandiri. Produk kami, layanan pelanggan berbasis AI untuk aplikasi Livin' by Mandiri, dirancang untuk memberikan solusi instan satu klik saat nasabah mengalami kendala transaksi atau penggunaan aplikasi. Dengan menghadirkan pengalaman digital yang cepat, akurat, dan mudah diakses, kami membantu meningkatkan kepuasan nasabah serta memperkuat posisi Bank Mandiri sebagai pemimpin transformasi digital di sektor perbankan.

Enter your text here...

Jelaskan pr

Contoh: Proses
aplikasi. Kami m
memberikan jay
mendapatkan bantuan, tanpa harus menunggu layanan call center.

Menghubungkan ide inovasi yang diusulkan dengan visi/prioritas Bank Mandiri dan bagaimana ide ini bisa memberikan kontribusi nyata dan memperkuat posisi Bank Mandiri di pasar

atau penggunaan
kami konteks dan
lukan satu klik untuk

Enter your text here...

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Bagaimana ide Anda selaras dengan visi atau prioritas strategis Bank Mandiri (misalnya: kepemimpinan digital, inklusi keuangan, keberlanjutan, pertumbuhan regional)? *

Contoh: Ide kami selaras dengan visi kepemimpinan digital dan inklusi keuangan Bank Mandiri. Produk kami, layanan pelanggan berbasis AI untuk aplikasi Livin' by Mandiri, dirancang untuk memberikan solusi instan satu klik untuk meningkatkan ke... antu

Menjelaskan **proses pengembangan** dan **pengimplementasian** ide inovasi yang diusulkan berdasarkan **tahapan-tahapan** yang dilakukan

Jelaskan proses Anda dalam mengembangkan dan mengimplementasikan inovasi ini. *

Contoh: Proses pengembangan inovasi ini dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan utama nasabah, yaitu kemudahan dan kecepatan dalam menyelesaikan masalah terkait transaksi atau penggunaan aplikasi. Kami melakukan riset terhadap pertanyaan yang paling sering diajukan dan kendala yang sering dihadapi pengguna Livin', lalu mengembangkan model AI yang mampu memahami konteks dan memberikan jawaban yang relevan secara real-time. Setelah proses uji coba dan validasi internal, kami mengintegrasikan solusi ini ke dalam aplikasi Livin', sehingga nasabah cukup melakukan satu klik untuk mendapatkan bantuan, tanpa harus menunggu layanan call center.

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Apakah ide ini memanfaatkan infrastruktur, data, kemitraan, atau teknologi yang telah dimiliki bank? Harap jelaskan. *

Contoh: Ya, inovasi ini memanfaatkan infrastruktur dan data yang sudah dimiliki Bank Mandiri, khususnya dari aplikasi Livin' dan sistem layanan pelanggan yang telah ada. Model AI kami dikembangkan dengan mengacu pada data interaksi nasabah sebelumnya, sehingga mampu memahami pola pertanyaan dan memberikan respons yang akurat. Selain itu, integrasi dilakukan melalui ekosistem digital Bank Mandiri yang sudah kuat, sehingga solusi ini bisa diimplementasikan dengan efisien tanpa membangun sistem dari nol.

Enter your text here...

Apakah ide ini sudah pernah didiskusikan dengan pemangku kepentingan utama? *

Contoh: Ya, ide ini telah didiskusikan secara awal dengan beberapa pemangku kepentingan utama, termasuk tim pengembangan digital dan layanan pelanggan. Mereka memberikan masukan positif terkait potensi AI dalam meningkatkan efisiensi layanan dan pengalaman nasabah. Ke depannya, kami berencana untuk melibatkan lebih banyak pihak terkait guna memastikan implementasi yang selaras dengan kebutuhan dan strategi Bank Mandiri.

Enter your text here...

Jelaskan mengapa ide ini akan bermanfaat jika dapat direplikasi ke seluruh tim/departemen/Bank Mandiri secara luas. *

Contoh: Ide ini akan sangat bermanfaat jika direplikasi secara luas karena dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan di berbagai lini Bank Mandiri. Dengan memanfaatkan AI untuk merespons pertanyaan dan menyelesaikan kendala secara otomatis, tim di berbagai departemen bisa mengurangi beban kerja repetitif dan fokus pada tugas strategis. Selain itu, penerapan solusi ini secara menyeluruh akan menciptakan pengalaman nasabah yang konsisten, cepat, dan terstandarisasi di seluruh touchpoint Bank Mandiri.

Enter your text here...

Menjelaskan apakah **ide inovasi** yang diusulkan memanfaatkan **infrastruktur, data, kemitraan, atau teknologi** yang sudah dimiliki oleh **Bank Mandiri** saat ini

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Apakah ide ini memanfaatkan infrastruktur, data, kemitraan, atau teknologi yang telah dimiliki bank? Harap jelaskan. *

Contoh: Ya, inovasi ini memanfaatkan infrastruktur dan data yang sudah dimiliki Bank Mandiri, khususnya dari aplikasi Livin' dan sistem layanan pelanggan yang telah ada. Model AI kami dikembangkan dengan mengacu pada data interaksi nasabah sebelumnya, sehingga mampu memahami pola pertanyaan dan memberikan respons yang akurat. Selain itu, integrasi dilakukan melalui ekosistem digital Bank Mandiri yang sudah kuat, sehingga solusi ini bisa diimplementasikan dengan efisien tanpa membangun sistem dari nol.

Enter your text here...

Apakah ide ini sudah pernah didiskusikan dengan pemangku kepentingan utama? *

Contoh: Ya, ide ini telah didiskusikan secara awal dengan beberapa pemangku kepentingan utama, termasuk tim pengembangan digital dan layanan pelanggan. Mereka memberikan masukan positif terkait potensi AI dalam meningkatkan efisiensi layanan dan pengalaman nasabah. Ke depannya, kami berencana untuk melibatkan lebih banyak pihak terkait guna memastikan implementasi yang selaras dengan kebutuhan dan strategi Bank Mandiri.

Enter your text here...

Jelaskan mengapa ide ini akan bermanfaat jika dapat direplikasi ke seluruh tim/departemen/Bank Mandiri secara luas. *

Contoh: Ide ini akan sangat bermanfaat jika direplikasi secara luas karena dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan di berbagai lini Bank Mandiri. Dengan memanfaatkan AI untuk merespons pertanyaan dan menyelesaikan kendala secara otomatis, tim di berbagai departemen bisa mengurangi beban kerja repetitif dan fokus pada tugas strategis. Selain itu, penerapan solusi ini secara menyeluruh akan menciptakan pengalaman nasabah yang konsisten, cepat, dan terstandarisasi di seluruh touchpoint Bank Mandiri.

Enter your text here...

Menjelaskan apakah **ide inovasi** yang diusulkan sudah pernah **didiskusikan** dengan **stakeholder** utama, bagaimana **bentuk diskusinya**, bagaimana **tanggapan** terhadap ide tersebut, dan bagaimana **melibatkan** mereka **lebih lanjut** untuk **implementasi** ide

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Apakah ide ini memanfaatkan infrastruktur, data, kemitraan, atau teknologi yang telah dimiliki bank? Harap jelaskan. *

Contoh: Ya, inovasi ini memanfaatkan infrastruktur dan data yang sudah dimiliki Bank Mandiri, khususnya dari aplikasi Livin' dan sistem layanan pelanggan yang telah ada. Model AI kami dikembangkan dengan mengacu pada data interaksi nasabah sebelumnya, sehingga mampu memahami pola pertanyaan dan memberikan respons yang akurat. Selain itu, integrasi dilakukan melalui ekosistem digital Bank Mandiri yang sudah kuat, sehingga solusi ini bisa diimplementasikan dengan efisien tanpa membangun sistem dari nol.

Enter your text here...

Apakah ide ini sudah pernah didiskusikan dengan pemangku kepentingan utama? *

Contoh: Ya, ide ini telah didiskusikan secara awal dengan beberapa pemangku kepentingan utama, termasuk tim pengembangan digital dan layanan pelanggan. Mereka memberikan masukan positif terkait potensi AI dalam meningkatkan efisiensi layanan dan pengalaman nasabah. Ke depannya, kami berencana untuk melibatkan lebih banyak pihak terkait guna memastikan implementasi yang selaras dengan kebutuhan dan strategi Bank Mandiri.

Enter your text here...

Jelaskan mengapa ide ini akan bermanfaat jika dapat direplikasi ke seluruh tim/departemen/Bank Mandiri secara luas. *

Contoh: Ide ini akan sangat bermanfaat jika direplikasi secara luas karena dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan di berbagai lini Bank Mandiri. Dengan memanfaatkan AI untuk merespons pertanyaan dan menyelesaikan kendala secara otomatis, tim di berbagai departemen bisa mengurangi beban kerja repetitif dan fokus pada tugas strategis. Selain itu, penerapan solusi ini secara menyeluruh akan menciptakan pengalaman nasabah yang konsisten, cepat, dan terstandarisasi di seluruh touchpoint Bank Mandiri.

Enter your text here...

Menjelaskan mengapa
ide inovasi yang diusulkan
dapat **memberikan manfaat**
jika **direplikasi** ke seluruh
lingkungan **Bank Mandiri**
secara luas

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Berapa jumlah user yang telah menggunakan solusi ini secara aktif? *

Contoh: Hingga saat ini, solusi ini telah digunakan secara aktif oleh lebih dari 500.000 nasabah Livin' by Mandiri yang mengakses fitur bantuan atau menyampaikan keluhan melalui aplikasi. Rata-rata, solusi ini menangani 5.000-7.000 interaksi setiap harinya.

(Max. 600 character)

Berapa penin

Contoh: Solusi ini telah menyebabkan penurunan interaksi pengguna aplikasi.

Buat **perkiraan/estimasi** berdasarkan **data historis**
jumlah *user* yang telah **menerima manfaat langsung** dari **implementasi inovasi**

50% karena adanya
bah dan retensi

(Max. 600 character)

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Berapa jumlah user yang telah menggunakan solusi ini secara aktif? *

Contoh: Hingga saat ini, solusi ini telah membantu kami menangani 5.000-7.000 pengguna aktif.

Rata-rata, solusi ini

Buat **perkiraan/estimasi** berdasarkan **data historis manfaat** yang telah **diperoleh** oleh **stakeholders** dari **implementasi inovasi**

(Max. 600 character)

Berapa peningkatan pendapatan/efisiensi operasional yang dihasilkan dari ide ini? *

Contoh: Solusi ini telah menghasilkan efisiensi operasional yang signifikan, terutama dalam hal pengurangan beban kerja call center. Estimasi penghematan biaya operasional mencapai 20-30% karena adanya penurunan interaksi yang perlu ditangani secara manual oleh human agent. Selain itu, waktu penyelesaian keluhan berkurang hingga 40%, yang berdampak positif terhadap kepuasan nasabah dan retensi pengguna aplikasi.

(Max. 600 character)

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Impact
Measurement

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

Berapa skor Net Promoter Score (NPS) dan tingkat churn dari nasabah/user yang menggunakan solusi ini? Silahkan kosongkan apabila tidak relevan dengan inovasi anda.

Contoh: NPS dari pengguna yang telah menggunakan fitur AI complain handling ini meningkat dari sebelumnya +32 menjadi +51, mencerminkan kepuasan yang lebih tinggi terhadap respon dan kecepatan penyelesaian masalah. Tingkat churn nasabah juga mengalami penurunan sebesar 12% di segmen pengguna yang secara aktif menggunakan fitur ini dibandingkan dengan segmen yang tidak menggunakannya.

(Max. 600 character)

Diisi berdasarkan **data historis** Net Promoter Score (**NPS**) dan tingkat **churn** nasabah yang telah menggunakan ide inovasi sebagai solusi **jika ada** (**kosongkan bila tidak relevan** dengan ide inovasi yang diusulkan)

Bagaimana

Contoh: 1. Tir
Response Ti

ertama (First
5).

(Max. 600 character)

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Berapa skor Net Promoter Score (NPS) dan tingkat churn dari nasabah/user yang menggunakan solusi ini? Silahkan kosongkan apabila tidak relevan dengan inovasi anda.

Contoh: NPS dari pengguna yang telah menggunakan fitur AI complain handling ini meningkat dari sebelumnya +32 menjadi +51, mencerminkan kepuasan yang lebih tinggi terhadap respon dan kecepatan penyelesaian. Tingkat churn dari nasabah yang menggunakan solusi ini menurun 30% dibandingkan sebelumnya. Jika ini tidak relevan dengan inovasi anda, silahkan kosongkan.

Menjelaskan **keberhasilan** atau **efektivitas ide inovasi** dihubungkan dengan **KPI, OKR,** atau **metriks pengukuran keberhasilan lainnya** yang digunakan di **Bank Mandiri**

Bagaimana Anda mengukur keberhasilan atau efektivitas solusi ini sejauh ini? *

Contoh: 1. Tingkat penyelesaian otomatis (auto-resolution rate): saat ini mencapai 65%, artinya lebih dari separuh keluhan terselesaikan tanpa perlu eskalasi ke human agent. 2. Waktu tanggapan pertama (First Response Time): turun dari rata-rata 8 menit menjadi kurang dari 1 menit. 3. Kepuasan pengguna (CSAT Score) terhadap pengalaman complain handling meningkat dari 3,7 menjadi 4,5 (dari skala 5).

(Max. 600 character)

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Proses apa saja yang diotomisasi oleh inovasi ini? Jelaskan proses yang berhasil disederhanakan/diotomisasi dengan adanya inovasi tersebut.
(Contoh: underwriting menggunakan AI, pemantauan kepatuhan otomatis, dsb.) *

Contoh: 1. Klasifikasi jenis keluhan secara otomatis menggunakan NLP, untuk mengarahkan komplain ke solusi atau tim yang relevan. 2. Auto-response berdasarkan template yang dipersonalisasi berdasarkan profil dan histori pengguna. 3. Pemantauan status tiket secara otomatis, termasuk pengiriman notifikasi update ke nasabah tanpa intervensi manual. 4. Sentiment analysis untuk mendeteksi keluhan yang berisiko tinggi atau membutuhkan perhatian khusus.

(Max. 600 character)

Menjelaskan **aspek-aspek** yang diotomasi, **proses yang disederhanakan/diotomasi** melalui **implementasi ide inovasi** yang diusulkan

Proses n
pemerik

Contoh: 1. C

dan efisien. 3. Monitoring kepatuhan: data dari keluhan terintegrasi otomatis ke sistem compliance untuk mendeteksi potensi pelanggaran layanan. 4. Feedback loop ke tim produk: insight dari keluhan pengguna langsung dikumpulkan dan dipetakan untuk pengambilan keputusan pengembangan fitur.

(Max. 600 character)

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Proses apa saja yang diotomisasi oleh inovasi ini? Jelaskan proses yang berhasil disederhanakan/diotomisasi dengan adanya inovasi tersebut. (Contoh: underwriting menggunakan AI, pemantauan kepatuhan otomatis, dsb.) *

Contoh: 1. Klasifikasi jenis keluhan secara otomatis menggunakan NLP, untuk mengarahkan komplain ke solusi atau tim yang relevan. 2. Auto-response berdasarkan template yang dipersonalisasi berdasarkan profil dan history nasabah. 3. Monitoring kepatuhan: data dari keluhan terintegrasi otomatis ke sistem compliance untuk mendeteksi potensi pelanggaran layanan. 4. Feedback loop ke tim produk: insight dari keluhan berisiko tinggi yang dapat digunakan untuk pengembangan fitur.

Menjelaskan **proses** apa saja yang **terdampak** melalui **implementasi ide inovasi** yang diusulkan

Proses mana saja yang terdampak oleh ide Anda? (Contoh: Underwriting sudah tidak manual, penanganan call center, transaksi cabang, pemeriksaan kepatuhan.) *

Contoh: 1. Call center: volume interaksi manual berkurang signifikan karena banyak keluhan tertangani otomatis. 2. Customer service workflow: waktu penyelesaian dan routing keluhan menjadi lebih cepat dan efisien. 3. Monitoring kepatuhan: data dari keluhan terintegrasi otomatis ke sistem compliance untuk mendeteksi potensi pelanggaran layanan. 4. Feedback loop ke tim produk: insight dari keluhan pengguna langsung dikumpulkan dan dipetakan untuk pengambilan keputusan pengembangan fitur.

(Max. 600 character)

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Harap berikan metrik ROI jika memungkinkan. (Jika belum bisa dihitung secara presisi, bagikan asumsi utama yang digunakan)

type here

Seberapa cepat inovasi ini dapat diimplementasikan di cabang, segmen, atau pasar lain?

type here

Apa saja faktor yang perlu diperhatikan?

type here

Mencantumkan **metriks ROI** yang digunakan (jika sudah ada).
Jika belum ada, gunakan **estimasi** dengan mencantumkan **asumsi utama perhitungan ROI**.

Informasi atau proses utama apa yang perlu diselaraskan atau dikolaborasikan dengan tim/departemen lain agar solusi ini berjalan efektif jika diimplementasikan untuk jangkauan tim yang lebih luas?

type here

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Harap berikan metrik ROI jika memungkinkan. (Jika belum bisa dihitung secara presisi, bagikan asumsi utama yang digunakan)

type here

Seberapa cepat inovasi ini dapat diimplementasikan di cabang, segmen, atau pasar lain?

type here

Apa saja faktor pendukung yang memungkinkan inovasi ini dapat direplikasi secara luas di lingkungan Bank Mandiri?

type here

**Informasi
diimplem**

Buat **estimasi/perkiraan** berapa lama **waktu** yang diperlukan agar **ide inovasi** yang diusulkan dapat **diimplementasikan** di **cabang, segmen, atau pasar lain**

aktif jika

type here

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Impact
Measurement

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

Harap berikan metrik ROI jika memungkinkan. (Jika belum bisa dihitung secara presisi, bagikan asumsi utama yang digunakan)

type here

Menyebutkan **faktor-faktor pendukung** yang diperlukan untuk membuat **ide inovasi** yang diusulkan **direplikasi** secara luas di **lingkungan Bank Mandiri** (infrastruktur, data, kemitraan, teknologi, dsb.)

Seberapa

type here

Apa saja faktor pendukung yang memungkinkan inovasi ini dapat direplikasi secara luas di lingkungan Bank Mandiri?

type here

Informasi atau proses utama apa yang perlu diselaraskan atau dikolaborasikan dengan tim/departemen lain agar solusi ini berjalan efektif jika diimplementasikan untuk jangkauan tim yang lebih luas?

type here

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Harap berikan metrik ROI jika memungkinkan. (Jika belum bisa dihitung secara presisi, bagikan asumsi utama yang digunakan)

type here

Seberapa

type here

Menjelaskan **informasi/proses** yang perlu **diselaraskan/dikolaborasikan** dengan **tim/departemen lain** agar ide inovasi yang diusulkan dapat **diimplementasikan dengan efektif** secara luas di **lingkungan Bank Mandiri**

Apa saja faktor pendukung yang memungkinkan inovasi ini dapat direplikasi secara luas di lingkungan Bank Mandiri?

type here

Informasi atau proses utama apa yang perlu diselaraskan atau dikolaborasikan dengan tim/departemen lain agar solusi ini berjalan efektif jika diimplementasikan untuk jangkauan tim yang lebih luas?

type here

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Impact
Measurement

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

Klik pada label “**kita bantu di sini**” untuk pembagian *team structure*:

- **Hacker**: fokus pada pengembangan teknis, inovasi, dan penyelesaian masalah menggunakan teknologi
- **Hipster**: fokus pada desain, pengalaman pengguna, tren pasar, menciptakan produk yang menarik secara visual dan fungsional
- **Hustler**: fokus pada aspek bisnis dan operasional, mempromosikan dan mengembangkan bisnis

Team Structure* belum tahu role kamu apa? [kita bantu di sini](#)

Hacker

Directorate*

Finance and Strategy

Reset

Team Structure belum tahu role kamu apa? [kita bantu di sini](#)

Role

Directorate

+ Add Team Member

Previous

Next

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

Innovation
Description

2

Story
Behind

3

Impact
Measurement

4

Additional
Information

5

Teams

6

Additional Attachment
(Optional)

NIP Member 1*
7782312222

Name*
Test-InnovationManager

Working Location*
REGION III / JAKARTA 1

NIP Member 2
0072155443 - Muhtasyam

Name
Muhtasyam

Working Location
Kantor Pusat

Team Structure* belum tahu role kamu apa? [Klik bantu di sini](#)
Hacker

Directorate*
Finance and Strategy

Reset

Team Structure belum tahu role kamu apa? [Klik bantu di sini](#)
Role

Directorate
Directorate

+ Add Team Member

Previous **Next**

**Klik tombol “+ Add Team Member”
untuk menambah jumlah anggota tim**

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Kamu sampai pada tahap akhir Idea Submission, upload formulir verifikasi yang telah di tandatangi oleh L2. *

Ukuran file maksimal 5MB.

Choose File

No file chosen

Kamu bisa melampirkan dokumen tambahan mengenai bagaimana inovasimu diimplementasikan.

Lampirkan dokumen dalam bentuk PDF dengan ukuran maksimal 5MB.

Choose File

No file chosen

Previous

Submit

Lihat contoh
formulir verifikasi

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

Contoh dokumen verifikasi *direct report*

DIISI OLEH TIM YANG MENGIKUTI MIXPITCH

Judul *Implemented Solution* :

Deskripsi Solusi :

Anggota tim yang terlibat :

Nama Anggota 1

Title/Penugasan :

Peran dalam Pengembangan Ide: Contoh: Mengembangkan fitur autopay tagihan listrik

Nama Anggota 2

Title/Penugasan :

Peran dalam Pengembangan Ide: Contoh: Mendesain UI produk

Nama Anggota 3

Title/Penugasan :

Peran dalam Pengembangan Ide: Contoh: Melakukan riset dan perencanaan pemasaran

Impact summary :

DIISI OLEH DIRECT REPORT

Item	Ya	Tidak	Catatan Perbaikan
Ide yang diajukan telah diimplementasikan dalam tingkatan tim dan diadopsi oleh para user			
<i>Business metrics & results</i> sudah dilacak dan dilaporkan			
Bukti pendukung dilampirkan (laporan/tangkapan layar/dashboard,dll.)			
Implementasi diakui oleh pemangku kepentingan yang terdampak			
Inovasi selaras dengan tujuan strategis unit/tim			
Ide bukan merupakan duplikasi atau pengajuan ulang			
Ide yang diajukan bukan merupakan bagian dari mandat perusahaan			
Inovasi diinisiasi oleh tim internal			

Digital Sign - Direct Report

IMPLEMENTED IDEA SUBMISSION

1

**Innovation
Description**

2

**Story
Behind**

3

**Impact
Measurement**

4

**Additional
Information**

5

Teams

6

**Additional Attachment
(Optional)**

Kamu sampai pada tahap akhir Idea Submission, upload formulir verifikasi yang telah di tandatangani oleh L2. *

Ukuran file maksimal 5MB.

Choose File

No file chosen

Kamu bisa melampirkan dokumen tambahan mengenai bagaimana inovasimu diimplementasikan.

Lampirkan dokumen dalam bentuk PDF dengan ukuran maksimal 5MB.

Choose File

No file chosen

Previous

Submit

Opsional

Thank you

let us help you
make tomorrow's vision,
today's reality